



# Der Umgang mit Facebook

Thomas Wagner – mi-service.de



Webmontag Leipzig – 07.02.2011  
Kleine Träumerei



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus



# Warum dieser Vortrag?



(Auswahl zufällig)



www.kreatives-leipzig.de



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Rechtssicherheit zuerst

## Logo + Screenshots



### LOGO

Nur diese Logovariante ist zur Nutzung ohne Genehmigung freigegeben!

### SCREENSHOT

Verwendung von Screenshots mit persönlichen Daten, Marken- und Urheberrechten ist nicht erlaubt bzw. muss genehmigt werden.

Screenshots sind grundsätzlich zulässig.



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Happy Birthday Facebook

## 7 Jahre Facebook



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus



# Warum ist Präsenz im Internet so wichtig? Nutzerzahlen Internet - Deutschland\*

74% aller Deutschen über 18 sind online.

Altersgruppe 18 – 24 : 99%

Altersgruppe 25 – 39 : 96%

Altersgruppe 40 – 49 : 91%

Altersgruppe 50 – 59 : 78%

Altersgruppe 60+ : 40%



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus

\*Forschungsgruppe Wahlen / Internet-Strukturdaten IV. Quartal 2010





# Alle auf Facebook?

## Nutzerzahlen\*

Facebook selbst spricht von Schätzungen und nicht von genauen Werten.

Ein aktiver Nutzer ist ein Facebook Nutzer der sich innerhalb der letzten 30 Tage mindestens einmal auf Facebook eingeloggt hat.



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



\*Facebookmarketing.de von Philipp Roth & Jens Wiese  
Creative Commons Lizenz (CC-BY-NC-ND 3.0 DE).



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus



# Facebook Nutzerzahlen - Deutschland\*

# 15.096.500

Hauptnutzergruppe: 18 – 34 Jahre  
Männliche / Weiblich: ca. 50 : 50  
Ca. 20% aller Deutschen sind in Facebook!

Datenbasis: Facebook Ads Tool  
Letzte Aktualisierung: 31.01.2011

\*Facebookmarketing.de von Philipp Roth & Jens Wiese  
Creative Commons Lizenz (CC-BY-NC-ND 3.0 DE).



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Facebook Nutzerzahlen - Leipzig\*

# 101.140

Ca. 20% aller Leipziger sind in Facebook.

Datenbasis: Facebook Ads Tool  
Letzte Aktualisierung: 31.01.2011

\*Facebookmarketing.de von Philipp Roth & Jens Wiese  
Creative Commons Lizenz (CC-BY-NC-ND 3.0 DE).



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus







# Facebook

## Und die anderen Sozialen Netzwerke?

Google Ad Planner: Top 20 soziale Netzwerke Deutschland / Okt. 10

| Platz | Sep. | Website          | Un. Visitors* |         |       |
|-------|------|------------------|---------------|---------|-------|
|       |      |                  | in Mio.       | in Mio. | in %  |
| 1     | 1    | facebook.com     | 21,00         | 2,00    | 10,5  |
| 2     | 2    | wer-kennt-wen.de | 5,70          | 0,10    | 1,8   |
| 3     | 3    | stayfriends.de   | 4,60          | -0,60   | -11,5 |
| 4     | 4    | schuelervz.net   | 4,20          | 0,00    | 0,0   |
| 5     | 5    | meinvz.net       | 3,80          | 0,00    | 0,0   |
| 6     | 5    | studivz.net      | 3,40          | -0,40   | -10,5 |
| 7     | 8    | xing.com         | 3,20          | 0,10    | 3,2   |
| 8     | 7    | twitter.com      | 3,10          | -0,10   | -3,1  |
| 9     | 9    | myspace.com      | 2,90          | 0,00    | 0,0   |
| 10    | 10   | jappy.de         | 2,20          | -0,10   | -4,3  |



www.kreatives-leipzig.de



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus

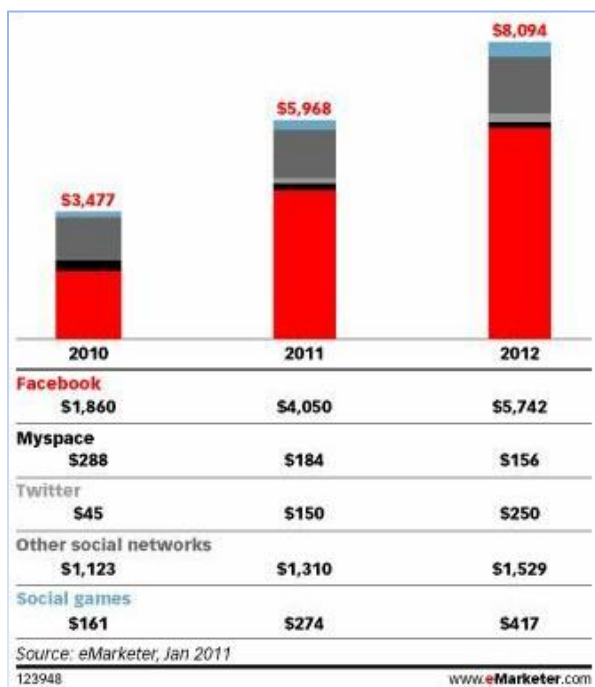
\*Quelle: Facebookbiz





# Werbeeinnahmen!?

## Es geht ums Geld verdienen



1,8 Mrd. Dollar Einnahmen in 2010

geschätzte Steigerung auf über 4 Mrd. Euro in 2011

(Alle Zahlen weltweit)





# Facebook Profil oder Fanseite?

## Nutzungsbedingungen Facebook

### Kurz und knapp

Es gibt keine Facebook Profile für kommerzielle Nutzung!

#### Verpflichtungen mit Anlegen eines Nutzer-Profiles:

Facebook-Nutzer geben ihre wahren Namen und Daten an.

Persönliches Profil nicht zu kommerziellem Nutzen verwenden.

Deine Kontaktinformationen sind korrekt.

Jedes Profil darf nur von einer Person verwendet werden.

Das Einrichten mehrerer Konten ist untersagt.



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus



# Facebook Profil (für Personen)

## VORTEILE

Ausgelegt für persönliche Kontakte  
Trennung von privat und geschäftlich  
Kommentieren auf andern Seiten ist möglich  
Datenschutz und Zugänglichkeit einstellbar

## NACHTEILE

Nur „echte“ Personen erlaubt  
Keine kommerzielle Nutzung



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus



# Facebook Profil (für Personen)

## Was kann passieren, wenn ich es als Firma nutze?

**melden und/oder blockieren**

Du bist dabei eine Verletzung unserer [Nutzungsbedingungen](#) zu melden. **Alle Meldungen sind streng vertraulich.**

Wenn du jemanden wegen einer unangemessenen Gruppe, Nachricht, eines unangemessenen Beitrags usw. meldest, dann verwende dafür bitte den „Melden“-Link auf der Seite, auf der sich der betreffende Inhalt befindet.

Diese Person blockieren

Wenn du jemanden blockierst, kann derjenige dich weder mithilfe der Facebook-Suche finden, noch dein Profil sehen oder mit dir auf Facebook in Kontakt treten (z.B. durch Pinnwandeinträge, Anstupsen, usw.). Jegliche Verbindung, die du mit einer Person, die du blockierst, derzeit auf Facebook hast, wird unterbrochen (zum Beispiel Freundschaft, Beziehungsstatus, usw.). Beachte, dass das Blockieren einer Person wahrscheinlich nicht jedwede Kommunikation und Interaktion innerhalb Anwendungen Dritter verhindert und sich nicht auf andere Bereiche des Internets erstreckt.

Diese Person melden

Grund: (Pflichtfeld) Gefälschtes Profil

Berichtart: (Pflichtfeld)

- Repräsentiert keine echte Person
- Auswählen ...
- Verkörper mich oder jemand anderen
- Verwendet meine Bilder
- Verwendet einen falschen Namen
- Jemand ist in dieses Profil eingedrungen
- Repräsentiert keine echte Person

[Ist dies dein geistiges Eigentum?](#)

Wenn mehrere Meldungen zu einem Benutzer an Facebook eingehen, wird das Profil blockiert.

Ist mit dem gesperrten Profil eine Fanpage verknüpft, kann auch diese entsprechend gesperrt werden.





# Wie kommerzielle Nutzung?

## Ads, Fanpage

### Ads

Facebook Ads sind Werbeanzeigen, ähnlich Google AdWords, die gegen Entgelt innerhalb von Facebook platziert werden können.

### Fanpage

Eine Fanpage besteht aus einer Pinnwand, Info-Seite, Fotos, Links, Rezensionen und Diskussionen. Je nach Einsatz können einzelne Reiter entfernt oder zusätzliche Reiter mit individuellen Inhalten oder Applikationen erstellt werden.



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





marketing

internet

programmierung

sem

seo

social media

# Fanpage

facebook  [Startseite](#) [Profil](#) [Konto](#)



**Kreatives Leipzig** Ooooooooh, huh?! 999 Fans! Das ist zu "evil" für einen Sonntag - da muss schnell noch einer her! :-)  
vor 4 Stunden

[Pinnwand](#) [Info](#) [Fotos](#) [Diskussionen](#) [Veranstaltu...](#) [Notizen](#)

Teilen: [Beitrag](#) [Foto](#) [Link](#) [Video](#)

Schreib etwas ...

**Kreatives Leipzig + andere** [Nur Kreatives Leipzig](#) [Nur Andere](#)



**Kreatives Leipzig** Ooooooooh, huh?! 999 Fans! Das ist zu "evil" für einen Sonntag - da muss schnell noch einer her! :-)  
vor 4 Stunden · Gefällt mir · Kommentieren

3 Personen gefällt das.

Alle 4 Kommentare anzeigen

 **Daniel Dieter Große** ;-) vor 3 Stunden · Gefällt mir · Melden

 **Jana Kapitza** ....hat son stechen im Rücken.... :) vor 3 Stunden · Gefällt mir · Melden

Schreibe einen Kommentar ...



**Kreatives Leipzig** Da ja hier so viele Berliner mitlesen - ein kleiner Tipp am Rande. :-)




**Le Klub Analog 01:**  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus

Zu den Favoriten meiner Seite




**Kompetenzzentrum Kultur- und Kreativwirtschaft, Berlin-Brandenburg**




**Le Klub Analog 01:**  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus







# Facebook Fanpage

## Unternehmen, Verein, etc.

### **VORTEILE**

Mehrere Administratoren möglich

Statistikfunktionen

Keine Begrenzung der Fans (im Gegensatz zu Freunden)

Weiterempfehlungsmöglichkeiten für Fans

Immer öffentlich (von Suchmaschinen durchsuchbar)

Einbindungen von Apps / Statischen Seiten auf der Seite

Keine Bestätigung von „Gefällt mir“ nötig

### **NACHTEILE**

Keine Kommunikation der Fanseite auf anderen Seiten möglich



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Da waren doch noch...

## Unternehmensaccount

### **VORTEILE**

Nutzung von mehreren Personen erlaubt

Trennung von privat und dienstlich als Administrator möglich

### **NACHTEILE**

Abgespeckte Profilversion (keine privaten Informationen)

Nur zur Pflege von Fanpages, Gruppen, Ads

Keine Vanity-URLs möglich



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Da waren doch noch...

## Gruppen

Kaum von einer FanPage zu unterscheiden.

### **VORTEILE**

Massenmails möglich  
Gruppenzugehörigkeit ist steuerbar

### **NACHTEILE**

Keine kommerzielle Nutzung erlaubt  
Keine Apps einbindbar  
Keine Vanity-URL möglich



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus



# Der beste Weg zur Firmen-FanPage

Privaten Account oder Unternehmensaccount anlegen.

Fan-Seite anlegen.

Seite unsichtbar stellen und komplett pflegen (Bilder, erste Beiträge, etc.).

Administratoren einpflegen.

Seite freigeben.





# Positives Beispiel

## Martin Neuhof / Martin Neuhof | Fotografie

The image shows two overlapping screenshots of a Facebook profile and page. The top screenshot is the profile page for Martin Neuhof, showing his profile picture, cover photo, and basic information. The bottom screenshot is the page for 'Martin Neuhof | Fotografie', showing a post about a new photo series and a link to a Flickr album.

**Facebook Profile: Martin Neuhof**

- Name:** Martin Neuhof
- Location:** Leipzig
- Relationship:** In einer Beziehung mit Linda Meier
- Birth Date:** Geboren am 17. Dezember
- Education:** Ist hier zur Schule gegangen: Gutenbergschule
- Interests:** Du und Martin (Freundschaft anzeigen)

**Facebook Page: Martin Neuhof | Fotografie**

- Page Type:** Fotografie
- Post:** Es gibt 4 neue Bilder der Generation Gefällt mir - Fotoreihe: <http://bit.ly/h78q8V>
- Generation: Facebook Gefällt Mir! - a set on Flickr**
- Link:** [bit.ly](http://bit.ly/h78q8V)
- Description:** Flickr is almost certainly the best online photo management and sharing application in the world. Show off your favorite photos and videos to the world, securely and privately show content to your friends and family, or blog the photos and videos you take with a cameraphone.
- Engagement:** vor 3 Stunden · Gefällt mir · Kommentieren · Teilen



www.kreatives-leipzig.de




**Le Klub Analog 01:**  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Positives Beispiel Von der Person zur Firma

**facebook**



Stiftung Bürger für Leipzig

**Pinwand**

- Info
- Fotos
- Freunde

**Freunde (7)**

- Rada Synergica
- Volly Tanner
- Reik Hesselbarth
- Tilo Esche
- Westbesuch Der Verein

Zwischen dir und Stiftung Bürger Für Leipzig




**Stiftung Bürger Für Leipzig** 07. Februar um 13:02 melden

Lieber Thomas,

die Stiftung wird dieses, einst irrtümlich als persönliches Profil angelegte Konto in Kürze löschen. Wir haben seit ein paar Monaten ein neues Profil als Organisation und würden uns freuen, wenn du "Fan" wirst: <http://www.facebook.com/pages/Stiftung-fur-Leipzig/120369371307825>

Leider können wir dich nicht direkt einladen, sondern einen Umweg nehmen. Vom Freund zum Fan - klingt doch schlecht, oder?

Mit freundlichen Grüßen  
Angelika Kell im Namen der Stiftung Bürger für Leipzig



**Stiftung Bürger für Leipzig**  
Förderung nachhaltiger Stadtentwicklung und bürgerschaftlichen Engagements  
aktuell 70 Stifter engagiert  
Soziales, Kultur und Sport  
Teilen  
Seite: 77 Personen

**facebook**

**Stiftung Bürger für Leipzig** Tagestipp, wo wir doch schon beim Thema sind: Montag, 7. Februar um 13:02 melden

**Stiftung Bürger für Leipzig** Tagestipp, wo wir doch schon beim Thema sind: Montag, 7. Februar um 13:02 melden

Teilen: Beitrag Foto Link Video

Schreib etwas ...

**Stiftung Bürger für Leipzig + andere** Nur Stiftung Bürger für Leipzig Nur Andere

**Stiftung Bürger für Leipzig** Tagestipp, wo wir doch schon beim Thema sind: Montag, 7.2. um 22 Uhr im WDR: Dokumentarfilm über 3 Hauptschüler auf der Suche nach einem Ausbildungsplatz, von Julia Friedrichs. Autorin von "Gestatten, Elite"

vor 3 Stunden · Gefällt mir · Kommentieren

**Stiftung Bürger für Leipzig** [http://de.wikipedia.org/wiki/Julia\\_Friedrichs](http://de.wikipedia.org/wiki/Julia_Friedrichs)  
vor 3 Stunden · Gefällt mir · Melden

**Stiftung Bürger für Leipzig** ... falls mir jemand eins ihrer Bücher borgen mag: bitte kurz per Mail melden. danke, angelika kell  
vor 3 Stunden · Gefällt mir · Melden

Schreibe einen Kommentar ...

**Stiftung Bürger für Leipzig** Heute nachmittag tagt die große Vorstandsrunde. Erwarte intensive Diskussion zur Aktion Zuckertüte, mit Familienhelfern und Leipziger Kinderstiftung.





www.kreatives-leipzig.de



**Le Klub Analog 01:**  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# SEO für Facebook

## Bestmöglichen Namen für Ihre Facebook-Seite

Kein Keywordspamming

Keine generischen Namen (Reise, Urlaub, etc.)

Firma, Name und Person verwenden

Firmenname später (wenn möglich) nicht mehr ändern

## Bestmögliche Vanity-URL erstellen

generischen Benutzernamen vermeiden

(z.B. [www.facebook.com/reisen](http://www.facebook.com/reisen))



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# SEO für Facebook

**„Über“ Textbox für Keywords nutzen (aber bitte lesbar)**

**„Info“ Tab mit wichtigen Keywords, Texten und Links füllen**

Keywords, Prosa, Infos

Adressdaten

Verlinkungen

## **Nutzen von FBML Boxen**

Jeder Tab ist eine eigene URL (Verlinkung)

Unterbringung von SEO-optimierten Texten

Nutzung als LandingPage



www.kreatives-leipzig.de



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus



# SEO für Facebook

## Beiträge mit Links auf die eigene Seite

„Angehängter Link“ nutzen (dadurch Teilen möglich)  
Nutzen von Deeplinks

## Aktives Nutzen des Profils

Regelmäßiges Einfügen von Beiträgen und Fotos  
Mitarbeiten in Foren und Diskussionen  
Reagieren auf Useraktionen

## Verlinkung der Fanpage von Außen



www.kreatives-leipzig.de



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# SEO für Facebook

## Fangemeinde vergrößern

## Mehr Links durch Kommentare

Animieren Sie Ihre Fans zu Kommentaren

Stellen Sie Fragen

Fordern Sie zur Meinungsbildung auf



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Facebook heute und morgen

## Was passiert gerade?

Facebook entwickelt sich permanent weiter und greift dadurch andere Online-Angebote an.

Größter „Gegner“: Google

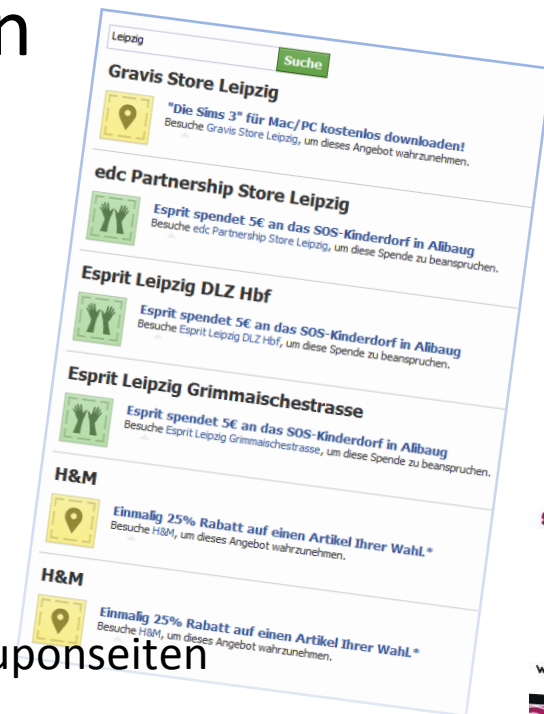
### Neue Funktionen:

Facebook Angebote / Deals als Konkurrenz zu Couponseiten

HTTPS für mehr Sicherheit

Einbindung von Shops in Facebook

Eigene Facebookwährung (Facebook Credits)



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Facebook heute und morgen

## Was kommt?

Neues Pagedesign / Neue Pageadministration

Konsequente Trennung von privaten und FanPage Accounts

Dadurch Likes der Page möglich

Vielleicht kommt ja die Kommentarfunktion im Namen der Page

**Was mir fehlt:**

Vernünftige interne Suchfunktion



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus





# Geschafft!

## Noch Fragen? Ich stehe gerne zur Verfügung.

Ich danke für die Aufmerksamkeit. Gerne beantworte ich Fragen in der großen Runde oder gleich bei einem kühlen Getränk.

Wer erst morgen Fragen hat:

[wagner@mi-service.de](mailto:wagner@mi-service.de)

[mi-service.de](http://mi-service.de)

[twitter.com/miservice](https://twitter.com/miservice)

[facebook.de/ThomasWagnerLeipzig](https://facebook.de/ThomasWagnerLeipzig)



[www.kreatives-leipzig.de](http://www.kreatives-leipzig.de)



Le Klub Analog 01:  
Wie viel Musik spielt in Leipzig?  
14.02.2011  
Bandcommunity Bandhaus